

OPEN BALKAN

Web portal - uputstvo

Contents

OPEN BALKAN	1
Verzije	3
UVOD	4
USER FLOW.....	4
Postupak registracije TAG uređaja po koracima	5
Korisnički portal.....	7
Profil korisnika	7
Računi.....	8
Istorija prolazaka.....	10
Kartice za plaćanje	12
Pregled TAG uređaja:	12
Naplata ostvarenih transakcija.....	14

Verzije

Verzija	Datum	Opis	
1.0	1.1.2023	Korisničko uputstvo	
2.0	1.3.2023	Ažuriranje korisničkog uputstva	

UVOD

WEB portal za elektronsku naplatu putarine je jedinstvena platforma za elektronsku naplatu putarine koja omogućava stanovnicima Republike Srbije i zemalja koje će se priključiti zajedničkom projektu povezivanja elektronske naplate putarine u regionu on-line plaćanje putarine sa istim TAG –uređajem. Cilj projekta je da korisnicima omogući korišćenje istog TAG uređaja u zemljama svih učesnika projekta povezivanja elektronske naplate putarine, a plaćanje će se vršiti platnim karticama koje su registrovali na portalu.

Samo TAG uređaji koji se konfiguriraju kao OPEN BALKAN TAG-ovi i registruju se na web portal za elektronsku naplatu putarine imaju mogućnost da sa istim TAG-om koriste autoputeve članica projekta.

USER FLOW

- Korisnik odlazi na prodajno mesto da kupi TAG
- Na prodajnom mestu odabere OPEN BALKAN ugovor
- Prodavac štampa UGOVOR na kome se nalazi QR kod
- Korisnik mora sačekati minimum 10 minuta pre nego što se TAG propagira kroz sve elemente sistema
- Korisnik skenira QR kod putem svog mobilnog uređaja ili ukucava url adresu u web browser svog računara (<https://openbalkan-etc.com>)
- Ukoliko je za otvaranje stranice koristio QR kod većina polja biće već popunjena
- Korisnik popunjava preostala polja a zatim prelazi na korak povezivanja kartice
- Po unosu kartice i uspešnoj validaciji korisnik se preusmerava na „HVALA“ stranicu
- Paralelno korisniku se na registrovanu email adresu šalju kredencijali za logovanje na korisnički portal

Način registracije korisnika koji su uređaj za ENP u vidu Pošta paketa kupili u nekoj od poslovnica JP „Pošta Srbije“

Korisnik skenira QR kod koji je sastavni deo Ugovora ili odlazi na url adresu u web browser pretraživaču (<https://openbalkan-etc.com>)

- Ukoliko korisnik za otvaranje stranice koristi QR kod potrebno je da promeni sledeća popunjena polja:
 - o registarka oznaka (**upisati svoju registarsku oznaku**)
 - o verifikacioni kod (**upisuje se broj registracije iz ugovora**)
 - o ime korisnika (**upisati svoje ime**)
 - o prezime korisnika (**upisati svoje prezime**)
 - o adresa (**upisati adresu stanovanja**)
 - o grad (**upisati grad**)
 - o Email adresa verifikacije (**ponovo upisati email**)
 - o broj telefona (**obavezno popuniti polje**)
- Korisnik nakon popunjavanja svih navedenih polja prelazi na korak povezivanja platne kartice
- Po unosu broja kartice i uspešne validacije iste, korisnik se preusmerava na „HVALA“ stranicu
- Paralelno korisniku se na registrovanu email adresu šalju kredencijali za logovanje na korisnički portal

Ovim postupkom završava se registracija TAG uređaja na portalu.

Napomena:

Trideset minuta nakon registracije na web portal za elektronsku naplatu putarine, korisnik može sa TAG uređajem proći kroz naplatnu stanicu. U suprotnom, korisniku neće biti omogućen prolazak sa navedenim TAG uređajem.


Postupak registracije TAG uređaja po koracima

Korisnik skenira QR kod sa ugovora koji je dobio na prodajnom mestu, ili ukucava adresu portala u web browser i popunjava tražena polja.

Ukoliko je korisnik na stranicu došao putem QR koda, većina podataka je popunjena na osnovu informacija koje je uneo prodavac na prodajnom mestu. Na ovaj način olakšava se proces registracije za korisnika, koji neće morati da unosi ponovo podatke koje je prethodno izdiktirao na prodajnom mestu. Potrebno je popuniti sve podatke, kako bi forma bila validna.

Registracija ENP/TAG uređaja

* Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.



Reg. oznaka

Serijski broj

Verifikacioni kod

Ime

Prezime

Ulica i broj

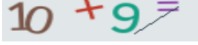

Grad

Email adresa

Email adresa verifikacija

Broj telefona

Upišite rezultat



Slažem se sa [Opštim uslovima poslovanja](#) i [Politikom privatnosti](#)

[Nastavite na plaćanje](#)

Neophodno je upisati rezultat sa slike u prazno polje, čekirati Slažem se sa [Opštim uslovima poslovanja](#) i [Politikom privatnosti](#).

Nakon ovoga korisnik klikom na dugme za plaćanje napušta portal OPEN BALKAN i prelazi na IPG banke za unos kartice. OPEN BALKAN portal ne utiče na ovaj deo procesa, ne čuva podatke o korisničkoj kartici i na ovaj način transakcija je sigurna.

Podaci o kupovini

Trgovac: http://shop.testsite.com
Adresa IPM: RSD 1,00
Iznos: 105664502d
Broj narudžbine:

Podaci o kartici

Prihvaćeni Brendovi: VISA, Mastercard, UnionPay

Broj kartice: 0000 0000000000000000
Ime korisnika: Đorđe Petrović
Datum isteka: 12 / 2024
CVV2/CVC2: 4321

Potvrđujem ispravnost podataka

Kako bi zaštitili svoju karticu od lažnih transakcija možemo vas preusmeriti na web stranicu vaše banke, to će potvrditi vaš identitet pre nego što nastavite s plaćanjem.

Verified by VISA, mastercard ID Check, UnionPay UATP

Secured by PCI DSS

Sigurnost ove transakcije garantuje Paycom eCommerce Gateway, našim sistem za plaćanje TAGROU.

Na IPG-u korisnik unosi podatke o kartici i ukoliko su informacije validne klikće na dugme POTVRDI. Nakon 3D secure procedure i potvrde ispravne transakcije korisnik se redirektuje na HVALA stranicu na portalu OPEN BALKAN čime je završena procedura registracije TAG uređaja.

Neophodno je da na platnoj kartici koja se koristi za registraciju bude omogućeno plaćanje putem internet kanala. Veći broj kartica za plaćanje putem Interneta traži 3d secure potvrdu transakcije. Ukoliko korisnik ne bude preusmeren na stranicu za "3D secure " proveru i dobije poruku da je transakcija otkazana potrebno je da sa platnom institucijom koja je izdala karticu izvrši dodatne provere.

JAVNO PREDUZEĆE ПУТЕВИ СРБИЈЕ

Vaša transakcija je uspešno završena.

PODACI O KORISNIKU

Ime i prezime: Tihomir Stojković
Email: [redacted]
Adresa: [redacted]
Adresa za dostavu: [redacted]

PODACI O TRANSAKCIJI

Autorizacioni kod: [redacted]
Vreme odobrenja: 28.10.2022 09:15:20

PODACI O PRODAVCU

Naziv: JP Putevi Srbije
Adresa: Bulevar Kralja Aleksandra 282
Matični broj: 20132248
PIB: 104260456

Korisnički portal

Korisniku se nakon uspešne registracije TAG uređaja šalje email obaveštenje sa kredencijalima kojim se loguje na korisnički portal na kome može videti:

- Lične podatke
- Status kreiranih računa kao i njihovo preuzimanje
- Istoriju prolazaka po TAG-u
- Registrovane kartice i dodati novu karticu
- Spisak svojih TAG uređaja i dodati novi TAG

Profil korisnika: Nakon logovanja na portal, otvara se forma gde korisnik vidi informacije o svom profilu.

OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

Lični podaci

Email adresa
openbalkan.test@gmail.com

Ime: Open Prezime: Balkan

Adresa: Gandijeva Telefon: _____

Grad: Beograd Poštanski broj: _____

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Stara lozinka: _____

Nova lozinka: _____

Ponovo unesite novu lozinku: _____

Promeni lozinku

Na ovoj stranici, korisnik može vršiti izmene vezane za nalog. Može promeniti Ime, Prezime, Adresu, Telefon, Grad, Poštanski broj i Lozinku.

Klikom na dugme “Sačuvaj” ispiše se poruka “Podaci su sačuvani” ukoliko su sva polja popunjena. Ukoliko je neko polje prazno, ispiše se poruka da je to polje obavezno i vrati informacije koje su bile prethodno sačuvane.

OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

Lični podaci

Polje Ime je obavezno.
Polje Prezime je obavezno.
Polje telefon je obavezno.
Polje adresa je obavezno.
Polje grad je obavezno.
Polje Poštanski broj je obavezno.

Email adresa
openbalkan.test@gmail.com

Ime: Open Prezime: Balkan

Adresa: Gandijeva Telefon: _____

Grad: Beograd Poštanski broj: 11080

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

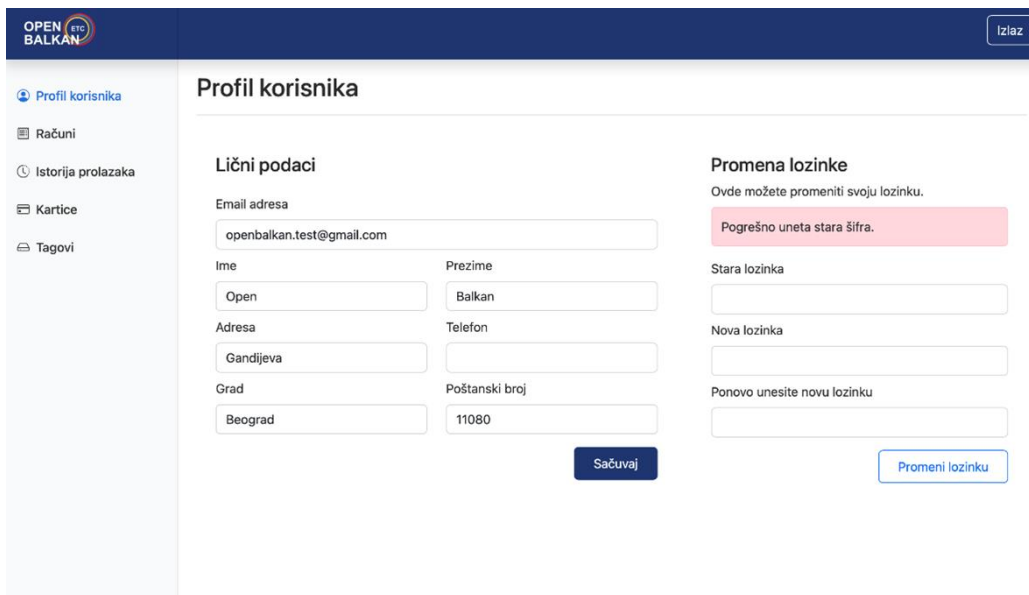
Stara lozinka: _____

Nova lozinka: _____

Ponovo unesite novu lozinku: _____

Promeni lozinku

Kod promene lozinke potrebno je prvo uneti staru lozinku, ukoliko je uneta pogrešna lozinka, izade poruka “Pogrešno uneta stara šifra”



OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

Profil korisnika

Lični podaci

Email adresa

Ime Prezime

Adresa Telefon

Grad Poštanski broj

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Pogrešno uneta stara šifra.

Stara lozinka

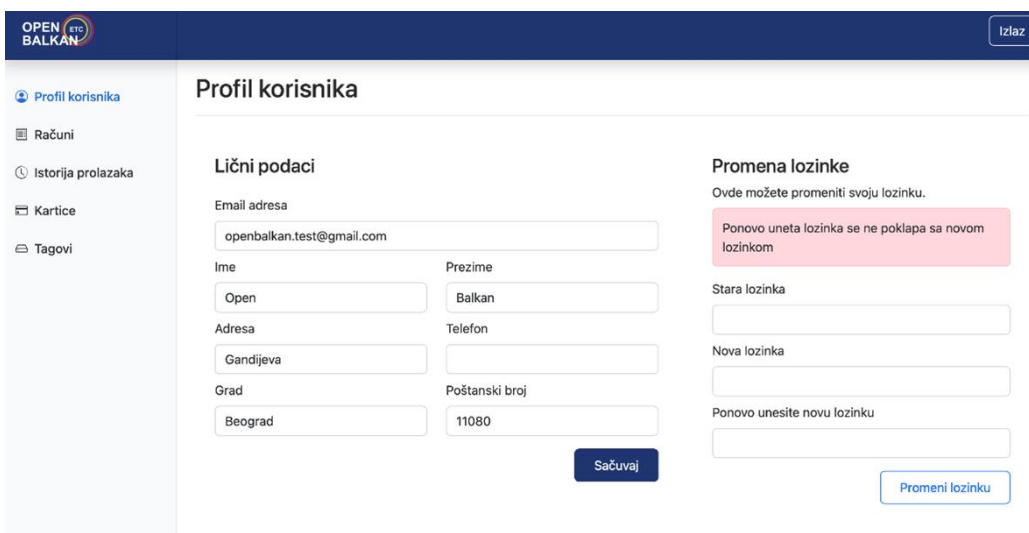
Nova lozinka

Ponovo unesite novu lozinku

Promeni lozinku

Nova šifra mora da sadrži najmanje 5 karaktera, ukoliko je uneto manje od 5 karaktera ispiše se odgovarajuća poruka.

Za ispravnu promenu lozinke potrebno je ponoviti istu šifru u polje ispod (Ponovo unesite novu lozinku). Ako se razlikuju šifre ispiše se poruka "Ponovo uneta lozinka se ne poklapa sa novom lozinkom".



OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

Profil korisnika

Lični podaci

Email adresa

Ime Prezime

Adresa Telefon

Grad Poštanski broj

Sačuvaj

Promena lozinke

Ovde možete promeniti svoju lozinku.

Ponovo uneta lozinka se ne poklapa sa novom lozinkom

Stara lozinka

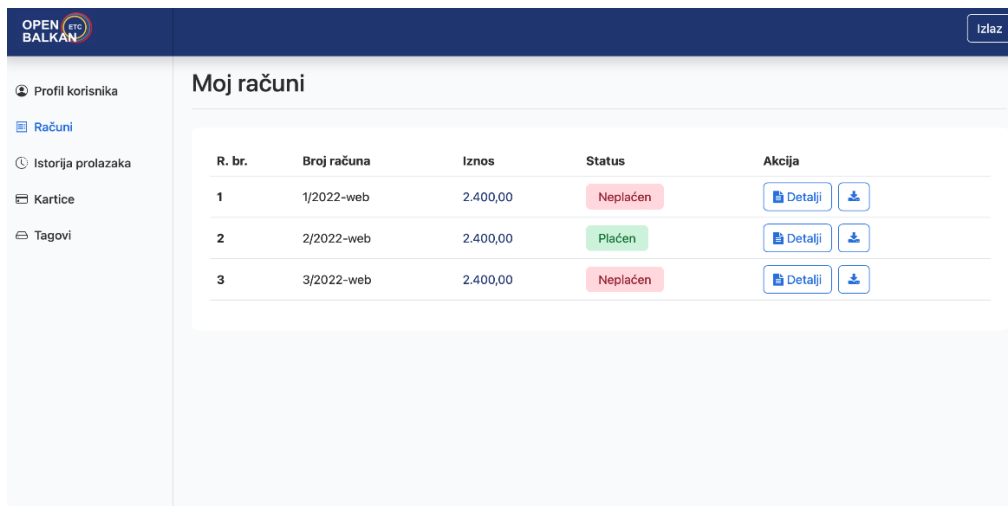
Nova lozinka

Ponovo unesite novu lozinku

Promeni lozinku

Kada korisnik unese validnu šifru i ponovi istu šifru, nova lozinka se čuva u bazi i korisnik na dalje može koristiti novu lozinku.

Računi: Pritiskom na karticu "Računi", otvara se forma "Moj račun", gde su prikazani svi računi vezani za korisnika.



OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika

Računi

Istorija prolazaka

Kartice

Tagovi

Moj računi

R. br.	Broj računa	Iznos	Status	Akcija
1	1/2022-web	2.400,00	Neplaćen	Detalji ↓
2	2/2022-web	2.400,00	Plaćen	Detalji ↓
3	3/2022-web	2.400,00	Neplaćen	Detalji ↓

Više informacija o računu moguće je videti klikom na dugme detalji u koloni AKCIJA.

OPEN BALKAN Izlaz

Profil korisnika
Računi
Istorija prolazaka
Kartice
Tagovi

Detalji računa

Broj računa: **1/2022-web**

Mesto i datum izdavanja: Beograd, 28.10.2022
Mesto i datum prometa dobara: Beograd, 28.10.2022
Rok uplate: Naplaćeno sa registrovane platne kartice

Skladište : Usluge ugovor 03-postpaid web

R. br.	Opis artikla	Količina	Cena RSD	Popust	Iznos RSD	Stopa (%)	PDV	Iznos sa PDV RSD
1	212 Usluga pružanja ENP u postpaid sistemu	1	2.000,00	0	2.000,00	20,00	400,00	2.400,00


Rekapitulacija PDV

	20,00%	Ukupno
Osnovica za PDV	2.000,00	2.000,00
PDV	400,00	400,00

Ukupno bez PDV RSD: 2.000,00
Obračunati PDV: 400,00
Ukupno za uplatu RSD: 2.400,00

[Nazad na spisak računa](#)

Račun je moguće preuzeti u pdf formatu.



Račun br. 1/2022-web

Mesto i datum izdavanja: Beograd, 28.10.2022
Mesto i datum prometa dobara i usluga: Beograd, 28.10.2022
Rok uplate: Naplaćeno sa registrovane platne kartice

Open Balkan
Gandijeva
Beograd

Skladište : Usluge ugovor 03-postpaid web

R. br.	Opis artikla	Količina	Cena RSD	Popust (%)	Iznos RSD	Stopa (%)	PDV	Iznos sa PDV RSD
1.	212 Usluga pružanja ENP u postpaid sistemu	1	2.000,00	0	2.000,00	20,00	400,00	2.400,00

Rekapitulacija PDV

	20,00%	Ukupno
Osnovica za PDV	2.000,00	2.000,00
PDV	400,00	400,00

Ukupno bez PDV RSD: 2.000,00
Obračunati PDV: 400,00

Ovaj dokument je izdat u elektronskom obliku i važeći je bez pečata i potpisa na osnovu Zakona o računovodstvu i Mišljenja ministarstva finansija broj 401-00-4169/2017-16.

Odgovorno lice _____ **UKUPNO ZA UPLATU RSD: 2.400,00**

Ukoliko korisnik nema dovoljno sredstava na registrovanoj platnoj kartici, korisnik će nesmetano proći kroz naplatnu stanicu, dok će sistem pokušati da izvrši naplatu sa registrovane platne kartice u narednih četiri dana. Ukoliko se u toku navedenog vremena ne izvrši naplata sa platne kartice, TAG će biti blokiran, odnosno korisniku će biti onemogućeno korišćenje TAG- uređaja. Proces naplate putarine će se sistemski pokušavati na svaka dva dana. Kada se naplata uspešno izvrši, TAG uređaj će se u narednih 30 minuta odblokirati i korisnik će ponovo moći da koristi TAG uređaj.

Istorija prolazaka: Klikom na karticu "Istorija prolazaka" otvara se forma gde su prikazane informacije o tagu, vreme prolazaka na naplatnoj rampi i cena po prolazku.

Pretraga	Period (od)	Period (do)	Pretraži	Resetuj filter
Svi	dd/mm/yyyy	dd/mm/yyyy		

Tag 21250672058 - OPTEST1
Ukupno : 48.390,00 RSD

Preljina - Obrenovac	Br. računa: 716/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 23.03.2023. (15:22) Vreme izlaska: 23.03.2023. (16:03)	430,00 RSD
Obrenovac - Preljina	Br. računa: 716/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 23.03.2023. (08:12) Vreme izlaska: 23.03.2023. (08:51)	430,00 RSD
Nis sever - Beograd	Br. računa: 589/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 17.03.2023. (11:51) Vreme izlaska: 17.03.2023. (13:18)	890,00 RSD
Beograd - Nis sever	Br. računa: 589/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 17.03.2023. (05:02) Vreme izlaska: 17.03.2023. (06:26)	890,00 RSD

U ovoj kartici moguće je vršiti pretragu tagova po serijskom broju i po vremenu prolaska kroz naplatnu rampu.

Pretraga	Period (od)	Period (do)	Pretraži	Resetuj filter
21250672058 - OPTEST1	10/12/2022	16/12/2022		

Tag 21250672058 - OPTEST1
Ukupno : 2.880,00 RSD

Beograd - Batočina	Br. računa: 304/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 15.12.2022. (08:18) Vreme izlaska: 15.12.2022. (08:55)	400,00 RSD
Batočina - Beograd	Br. računa: 150/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 15.12.2022. (13:26) Vreme izlaska: 15.12.2022. (14:04)	400,00 RSD
Šimanovci - Ruma	Br. računa: 141/2023-web Plaćen	Reklamacija Vreme ulaska: 10.12.2022. (10:46) Vreme izlaska: 10.12.2022. (10:58)	150,00 RSD

Ukoliko korisnik ima primedbu na načinjen prolazak, korisniku je omogućeno da podnese prigovor, tj. Zatraži reklamaciju klikom na tekst „Reklamacija“.

Tag 70660026064 - VA5801A
Ukupno : 670,00 RSD

Reklamacija

Unesite registarsku oznaku

Unesite razlog reklamacije
Unesite opis

Zatvori Potvrdi

Nakon što korisnik popuni formu, klikom na dugme „Potvrdi“ reklamacija se beleži u bazi i korisnik može očekivati odgovor na e-mail adresu koju koristi prilikom logovanja na portal. Ako forma nije pravilno popunjena korisniku će biti prikazane greške.

Reklamacija

Unesite registarsku oznaku
Registarska oznaka

Unesite razlog reklamacije
Unesite opis

Polje complaint text je obavezno.

Zatvori Potvrdi

Ukoliko korisnik nije zadovoljan dobijenim odgovorom na reklamaciju, korisnik takođe ima mogućnost da podnese prigovor na dobijeni odgovor.

Tag 70660026064 - VA580IA

Ukupno : 670,00 RSD

Doljevac selo - Kuzmin

Br. računa: 9/2023-web

Reklamacija #3

Prigovor (0)

670,00 RSD

Vreme ulaska: 11.02.2023. (04:19)

Vreme izlaska: 11.02.2023. (08:37)

Neplaćen

Za podnošenje prigovora potrebno je da korisnik popuni formu koja se pojavljuje nakon što klikne na dugme „Prigovor“.

Prigovor

Broj predmeta na koji se odnosi prigovor:

Broj predmeta odnosi se na broj pod kojim je zavedena Vaša reklamacija i koji se nalazi u odgovoru koji ste dobili od nas. Prigovori sa pogrešnim ili nepostojećim brojem neće biti uvaženi.

Datum predmeta:
mm/dd/yyyy

Predmet prigovora:

Odgovor na reklamaciju iznosa naplaćenje putarine uređajem ENP

Odgovor na reklamaciju na ispravnost uređaja za ENP

Odgovor na prijavu izgubljenog / ukradenog uređaja za ENP

Sadržaj prigovora: (navesti jasno razloge prigovora)

Zatvori Potvrdi

Ako forma nije popunjena korisniku će biti prikazane greške.

Prigovor

Broj predmeta na koji se odnosi prigovor:

Polje Broj predmeta je obavezno.

Broj predmeta odnosi se na broj pod kojim je zavedena Vaša reklamacija i koji se nalazi u odgovoru koji ste dobili od nas. Prigovori sa pogrešnim ili nepostojećim brojem neće biti uvaženi.

Datum predmeta:
mm/dd/yyyy

Polje Datum predmeta je obavezno.

Predmet prigovora:

Polje Predmet prigovora je obavezno.
Odgovor na reklamaciju iznosa naplaćenje putarine uređajem ENP

Polje Predmet prigovora je obavezno.
Odgovor na reklamaciju na ispravnost uređaja za ENP

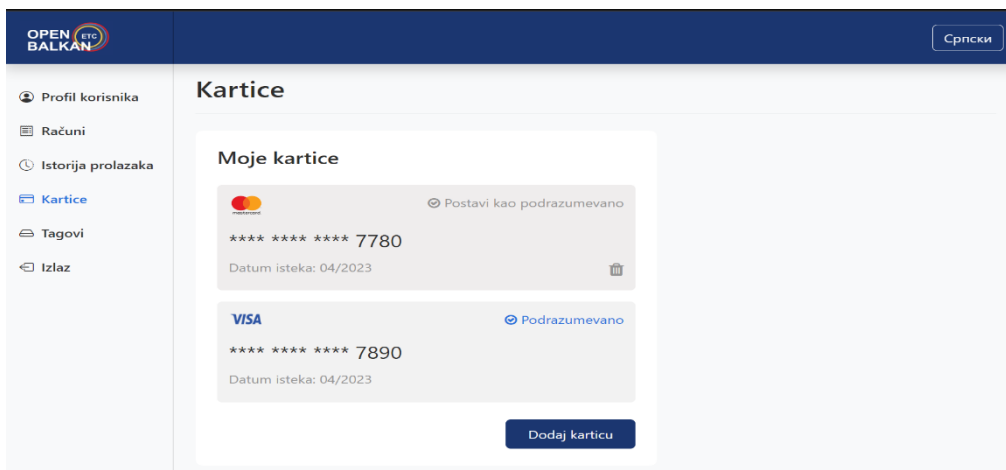
Polje Predmet prigovora je obavezno.
Odgovor na prijavu izgubljenog / ukradenog uređaja za ENP

Sadržaj prigovora: (navesti jasno razloge prigovora)

Polje Sadržaj prigovora je obavezno.

Zatvori Potvrdi

Kartice za plaćanje: Klikom na karticu "Kartice", otvara se forma "Moje kartice" gde korisnik ima uvid u bankovne kartice koje su vezane za njegov profil.



Moguće je dodavanje i brisanje kartice. Jedna kartica mora biti vezana za korisnika i nju je nemoguće obrisati.

Klikom na dugme "Dodaj karticu" korisnik se redirektuje na IPG za dodavanje kartice, gde korisnik može dodati novu karticu.

Podaci o kupovini	
Trgovac	
Adresa IPM	http://shop.testsite.com
Iznos	RSD 0,00
Broj narudžbine	b78392b4d99d

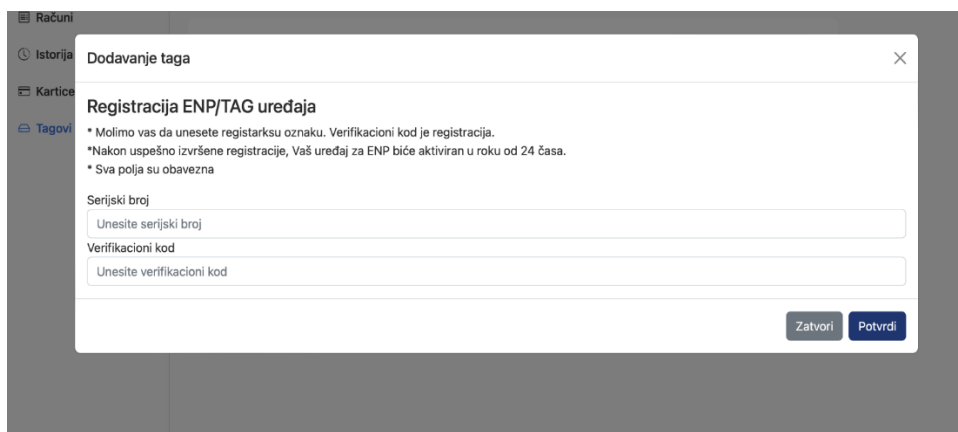
Podaci o kartici	
Prihvaćeni Brendovi	VISA
Broj kartice	
Ime korisnika	Đorđe Petrović
Datum isteka	12 / 2024
CVV2/CVC2	
<input type="checkbox"/> Potvrđujem procesiranje podataka	
<input type="button" value="Odustani"/> <input type="button" value="Potvrdi"/>	

Nije moguće dodati istu karticu više puta.

Pregled TAG uređaja: Klikom na karticu "Tagovi" otvara se forma gde su prikazane informacije o tagovima, kojoj kategoriji vozila pripadaju i njihov status.

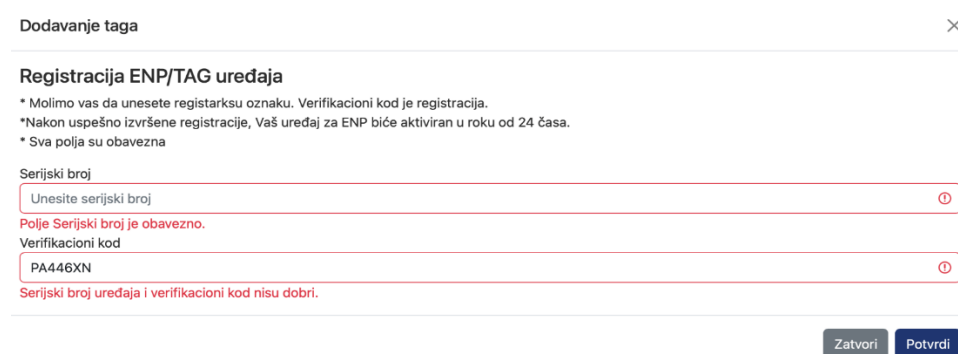


U ovoj formi korisnik može dodati novi tag, klikom na dugme “Dodaj tag” otvara se forma za dodavanje taga. U toj formi obavezno je uneti serijski broj taga i verifikacioni kod (verifikacioni kod je registarska oznaka vozila).



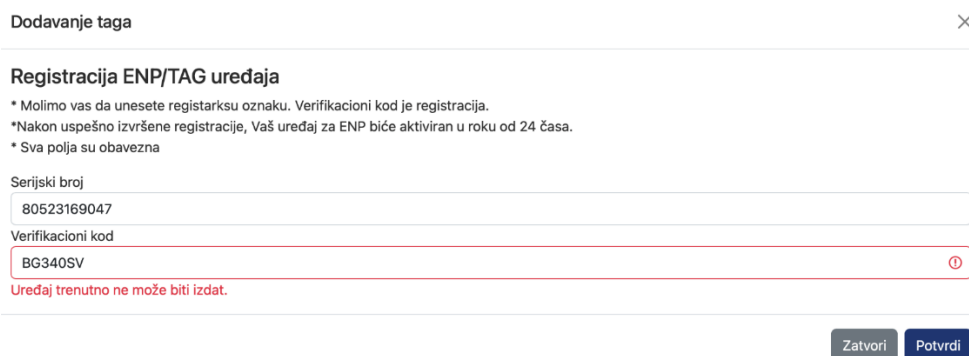
The screenshot shows a modal window titled "Dodavanje taga" with a close button (X). The main heading is "Registracija ENP/TAG uređaja". Below the heading are three bullet points: "* Molimo vas da unesete registarsku oznaku. Verifikacioni kod je registracija.", "* Nakon uspešno izvršene registracije, Vaš uređaj za ENP biće aktiviran u roku od 24 časa.", and "* Sva polja su obavezna". There are two input fields: "Serijski broj" with the placeholder "Unesite serijski broj" and "Verifikacioni kod" with the placeholder "Unesite verifikacioni kod". At the bottom right are two buttons: "Zatvori" and "Potvrdi".

U slučaju da je unesen samo verifikacioni kod a serijski broj ne, ili unesen serijski broj a verifikacioni kod nije, ispiše se poruka da su obavezna oba polja



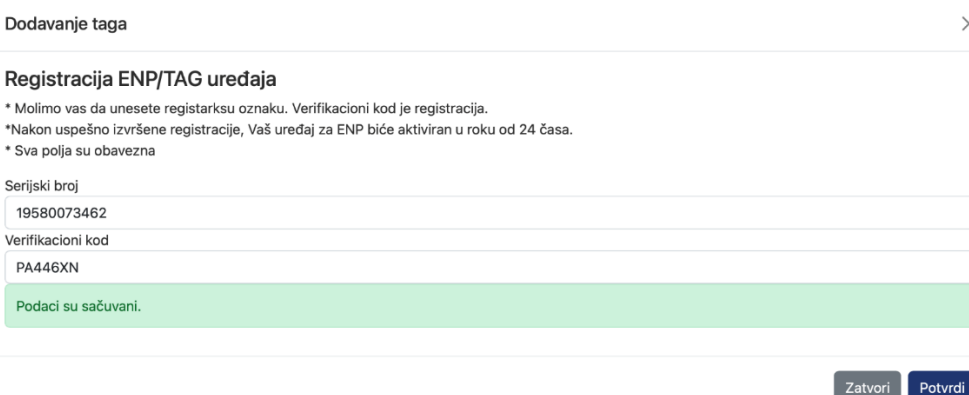
This screenshot shows the same "Dodavanje taga" form. The "Serijski broj" field is empty and has a red error icon. The "Verifikacioni kod" field contains "PA446XN" and also has a red error icon. A red error message below the fields reads: "Serijski broj uređaja i verifikacioni kod nisu dobri." The "Zatvori" and "Potvrdi" buttons are still visible at the bottom right.

Ako korisnik pokuša da unese tag koji je vezan za drugog korisnika, ispiše se poruka “Uređaj trenutno ne može biti izdat”.



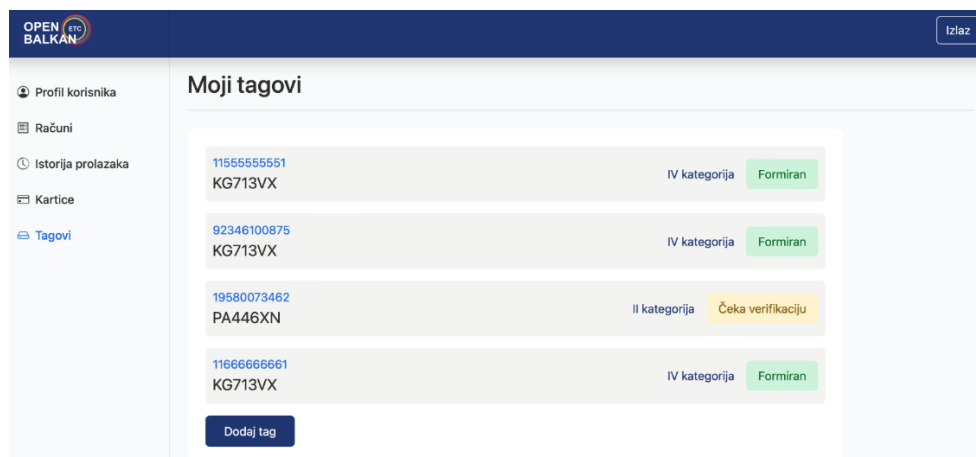
This screenshot shows the "Dodavanje taga" form. The "Serijski broj" field contains "80523169047" and the "Verifikacioni kod" field contains "BG340SV". Both fields have a red error icon. A red error message below the fields reads: "Uređaj trenutno ne može biti izdat." The "Zatvori" and "Potvrdi" buttons are visible at the bottom right.

U slučaju kada su serijski broj taga i registarska oznaka (verifikacioni kod) uneti ispravno, klikom na dugme potvrdi ispiše se poruka “Podaci su sačuvani”.



This screenshot shows the "Dodavanje taga" form with the "Serijski broj" field containing "19580073462" and the "Verifikacioni kod" field containing "PA446XN". A green success message at the bottom of the form reads: "Podaci su sačuvani." The "Zatvori" and "Potvrdi" buttons are visible at the bottom right.

Tag je poslat na verifikaciju i u sekciji "Tagovi" prikaže se status "Čeka verifikaciju".



Naplata ostvarenih transakcija

Nakon što je korisnik uspešno registrovao svoj TAG uređaj sistem postavlja taj uređaj na BELU listu u bazi JPPS-a i TAG se može regularno koristiti.

OPEN BALKAN portal na dnevnom nivou iz baze JPPS-a povlači specifikaciju potrošnje za TAG uređaj i kreira račun. Po kreiranom računu pokreće se sistem naplata sa registrovane kartice i na korisnički email šalje status izvršene transakcije.

U slučaju da naplata nije uspela nakon nekoliko pokušaja, TAG uređaj se stavlja na SILVER listu do izmirenja dugovanja.